

# 오이룸 시스템

제주엔닷컴

# 목차

- ▶ 오이룸시스템이란
  - 시스템소개
- ▶ 시스템기능
  - 두가지 형태의 스케줄
  - 견적/예약관리
  - 입퇴실현황\_보류관리\_인보이스관리
  - 숙박설정\_정산관리
  - 관리자설정\_외부입력
- ▶ 시스템요금/데모홈페이지
  - 시스템요금
  - 오이룸닷컴 홈페이지
- ▶ 제안사 현황

# 1. 오이룸시스템이란

## ▶ 시스템소개

호텔이나 펜션 기타 숙박 관리자가 컴퓨터로 온라인상에서 서로 협력하여 업무효율은 높이기 위해 사용하는 솔루션입니다.

오이룸은 고객예약, 견적, 객실관리, 입 퇴실관리, 정산관리, 업무관리를 시스템화하여 숙박관리의 생산성 향상을 위한 필수요소입니다.

오이룸 도입으로 효율적인 인건비 절감, 원활한 커뮤니케이션으로 작업시간 절감,

예약관리의 신뢰성 확보로 고객 크레임 감소, 저렴한 솔루션가격으로 비용절감이 가능합니다.

오이룸 명칭은 시원하고 깔끔한 오이를 형상화한 숙박솔루션 제공에 의미를 담았습니다.

## ▶ 마케팅

오이룸을 사용하는 고객들의 최대 장점은 홍보의 편리성입니다.

저희 업체는 제주도 내 200여개가 넘는 여행사와 제휴를 하고 있고 숙박의 빈방을 보다 빠르게 실시간으로 제공하는 프로그램을 개발 하였습니다.

기존 컨설팅업체와의 제휴로만 제공이 가능했던 실시간 객실현황을 탈피하여 개별숙소 자체에서도 원활한 홍보가 가능하게 구성하였고, 여행사홍보에 어려움을 겪는 숙소들의 애로사항을 해결하였습니다.

## ▶ 모바일

언제 어디서든 예약확인과 예약관리가 가능한 모바일 서비스를 제공합니다.

시스템설치가 필요없이 로그인만으로 언제 어디서든 예약관리가 가능합니다.



# ▶ 견적/예약관리\_보다쉽고 빠른 견적과 예약

- 1. 예약후 인보이스발송제공. 입퇴실현황메모 (연동)
  - 2. 실객실요금 자유로이 기재. 입금상세, 출금상세 제공
  - 3. 객실배정 및 객실기본요금, 여행사요금, 개별여행사요금 노출
  - 4. 이불베드 추가사항, 요금등 제공
  - 5. 부대시설 추가사항, 요금등 제공
  - 6. 렌터카 입력폼 제공
  - 7. 관리메모 제공
- ING, 대기, 예약자를 구분하여 예약관리 가능
  - 모든 예약관리사항은 이력을 통해 변동내용 관리가능

**■ 예약관리**

○ 예약자정보.일정 **인보이스** **이력** **1** ○ 대기 ○ 예약 현재상태 : [예약] 보류전환

접수일/예약번호	2014-03-13 07:03:49 / 1403130703_703	담당자	오미름펜션 / 오미름펜션
투숙기간*	입실 <input type="text" value="2014-04-18"/> 부터 <input type="text" value="3박4일"/> 퇴실 <input type="text" value="2014-04-21"/>	인원	성인 <input type="text" value="2"/> 소인 <input type="text" value="2"/> 총인원 <input type="text" value="4"/> 기준
고객명*	<input type="text" value="강호동"/> 이메일 <input type="text"/>	전화번호	<input type="text" value="010-7234-1241"/>
여행사 추가	<input type="text"/> <input type="text"/> 조회 담당자 <input type="text"/>	입퇴실체크	<input type="text"/>
고객요구사항	<input type="text"/>		
		입퇴실메모	<input type="text"/>

○ **객실요금** **이력** **2**    입금현황 : [잔금있음] **저장하기**

요금선택	판매가	할인,할증액	판매총금액	기타금액	입금합계	상세	직불금	잔금	출금	상세
정요금	적용		540,000	0	270,000		0	270,000		0

입금 어제 오늘  내용  입금액  입력 현황메모

○ **객실추가/객실배정** **3** **객실교체** **이력**  이불,베드추가/객실당 추가사항  부대시설추가  렌트카추가 **저장하기**

그룹	평수/객실명	객실수	배정객실	기준/최대	정요금	여행사요금	개별여행사	
A	15평형	2	별관116호, 별관117호	4/8	400,000	340,000	0	삭제
	인원추가료				0	0	0	
	<b>총합계</b>	<b>2</b> 객실		4/8	400,000	340,000	0	

○ **이불, 베드추가/객실당 추가사항** **이력** **4** **저장하기**

그룹	평수/객실명	배정객실	베드추가	이불추가	세부입실인원 / 객실당 추가사항	정요금	여행사요금	개별여행사	
A	15평형	별관116호	1	0		30,000	30,000	0	삭제
A	15평형	별관117호	1	0		30,000	30,000	0	삭제
	<b>총합계</b>	<b>2</b> 객실				60,000	60,000	0	

○ **부대시설추가** **이력** **5** **저장하기**

부대시설	수량	기타메모	정요금	여행사요금	개별여행사	
바베큐	1		20,000	20,000	0	삭제
<b>총합계</b>			20,000	20,000	0	

○ **렌트카추가** **이력** **6** **저장하기**

차종	인도장소	인도시간	반납장소	반납시간	이용시간	기타추가사항	입금유형	금액	
아반떼	공항	2014-04-18 12:00	공항	2014-04-20 12:00	48H	유모차	속소입금	50,000	삭제

○ **관리메모** **7** **저장하기**

내용

## ▶ 입/퇴실현황

- 기본 당일을 기준으로 입/퇴실현황을 보여주며 날짜선택가능
- 룸기준과 입퇴실기준으로 선택. 인쇄 가능

현황	객실번호	객실명	입퇴실여부	인원	추가사항(침구, 매트 등)	부대시설	예약기간	박수	예약자	연락처	직통	잔금	현황	-	-
입실	22평바다견망	509호	입실함	성인:4			2014-04-17~2014-04-18	1박2일	강호동	010-554-1241	0	0	완	관리	새창
입실	22평바다견망	510호	입실함				2014-04-17~2014-04-18	1박2일	강호동	010-554-1241					
퇴실	22평바다견망	504호	퇴실시간체크-10시경	성인:3			2014-04-16~2014-04-17	1박2일	김말자	010-134-1641	0	0	완	관리	새창
퇴실	22평바다견망	505호	퇴실시간체크-10시경				2014-04-16~2014-04-17	1박2일	김말자	010-134-1641					
퇴실	22평스탠다드	309호		성인:2			2014-04-15~2014-04-17	2박3일	김영자	010-1234-6241	0	0	완	관리	새창
퇴실	22평스탠다드	310호					2014-04-15~2014-04-17	2박3일	김영자	010-1234-6241					
퇴실	22평바다견망	509호	퇴실함	성인:3			2014-04-16~2014-04-17	1박2일	김영자	010-3234-1241	0	0	완	관리	새창
퇴실	15평형	별관118호		성인:2			2014-04-13~2014-04-17	4박5일	강호동	011-123-9241	0	0	완	관리	새창
퇴실	15평형	별관119호					2014-04-13~2014-04-17	4박5일	강호동	011-123-9241					
퇴실	22평스탠다드	306호		성인:4			2014-04-13~2014-04-17	4박5일	클라라	010-7234-1241	0	0	완	관리	새창

## ▶ 보류관리

- 취소, 보류된 예약자를 따로 관리.
- 예약관리로 언제든지 전환가능

상태	보류일	최초접수일	예약일	객실	예약자	연락처	예약현황	담당자	현황	-
ING	2014-01-28 16:45:53	01/17 07:06	2014-02-16 ~ 2014-02-19	[배정안함]	놀래	010-134-1641		오이름컨션		관리
예약	2014-01-28 16:45:26	01/23 12:41	2014-01-19 ~ 2014-01-21	별관118호[총3객실]	테스2	0		고훈일	미	관리
대기	2014-01-28 16:45:09	01/27 12:27	2014-01-27 ~ 2014-01-28	별관111호[총1객실]	테실시간	010		오이름컨션	미	관리

## ▶ 공개용갤러리

- 여행사등 이미지제공을 위한 갤러리게시판 제공

## ▶ 인보이스관리

- 여행사등 예약자에대한 인보이스 요청시 손쉽게 클릭한번으로 보낼 수 있고 보낸내역을 따로 관리 가능
- 메일로 보낸 내역과 출력한 내역을 구분하여 관리 가능

## ▶ 숙박설정

- 숙박관리 : 예약시 필요한 요일구분, 기준인원구분, 달력출력설정등 숙박관리에 필요한 설정, 변경가능
- 객실관리 : 객실의 생성, 삭제, 객실명수정등 객실의 관리가능
- 용품/시설관리 : 이불, 베드, 바비큐, 조식등 숙소에 필요한 시설 등록 가능
- 요금관리 : 객실요금 등록관리. 기간별 요금 제한없이 등록가능.

## ▶ 정산관리

- 기간별 정산, 판매수익, 기타수익등 분리 산출 가능.
- 입금관리: 입금한 내역만 따로 산출관리
- 출금관리: 출금한 내역만 따로 산출관리

상태	입실	퇴실	박수	객실	예약자	여행사명	예약처	판매가	할인	할증액	판매총액	기타요금	입금합계	숙소직불	잔금	총출금합계	고객별출금	판매수익	확인	-	-	
예약	2014-04-03	2014-04-04	1	308호 [총2객실]	홍길동		오미클펜션	960,000	0	0	960,000	0	960,000	0	0	0	0	960,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-03	2014-04-04	1	508호	소녀시대		오미클펜션	660,000	0	0	660,000	0	660,000	0	0	0	0	660,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-03	2014-04-04	1	603호 [총2객실]	고두심		오미클펜션	1,200,000	0	0	1,200,000	0	1,200,000	0	0	0	0	1,200,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-03	2014-04-04	1	306호	콜라라		오미클펜션	520,000	0	0	520,000	0	520,000	0	0	0	0	520,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-03	2014-04-04	1	201호 [총3객실]	김달자		오미클펜션	960,000	0	0	960,000	0	960,000	0	0	0	0	960,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-03	2014-04-05	2	207호 [총3객실]	강조동		오미클펜션	1,020,000	0	0	1,020,000	0	1,020,000	0	0	0	0	1,020,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-03	2014-08-07	126	별관115호	콜라라		오미클펜션	270,000	0	0	270,000	0	270,000	0	0	0	0	270,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-03	1	별관212호	김달자		오미클펜션	320,000	0	0	320,000	0	320,000	0	0	0	0	320,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-03	1	602호 [총2객실]	김달자		오미클펜션	1,200,000	0	0	1,200,000	0	1,200,000	0	0	0	0	1,200,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-04	2	별관213호	고두심		오미클펜션	320,000	0	0	320,000	0	320,000	0	0	0	0	320,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-04	2	별관311호	김달자		오미클펜션	450,000	0	0	450,000	0	450,000	0	0	0	0	450,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-03	1	별관117호 [총2객실]	유재석		오미클펜션	520,000	0	0	520,000	0	520,000	0	0	0	0	520,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-06	4	103호 [총2객실]	김영자		오미클펜션	520,000	0	0	520,000	0	520,000	0	0	0	0	520,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-02	2014-04-03	1	604호	유재석		오미클펜션	640,000	0	0	640,000	0	640,000	0	0	0	0	640,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-01	2014-04-02	1	별관3014호	강조동		오미클펜션	540,000	0	0	540,000	0	540,000	0	0	0	0	540,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-01	2014-04-03	2	108호 [총3객실]	콜라라		오미클펜션	780,000	0	0	780,000	0	780,000	0	0	0	0	780,000	완	관리	세향	
예약	2014-04-01	2014-04-03	2	301호	소녀시대		오미클펜션	560,000	0	0	560,000	0	560,000	0	0	0	0	560,000	완	관리	세향	
합계								150			합계	11,440,000	0	11,440,000	0	11,440,000	0	0	0	11,440,000		
판매수익 : 입금합계 - 총출금합계 11,440,000																						
숙박수익 : 입금합계 - 고객별출금합계 - 기타요금 11,440,000																						
기타수익 : 판매수익 - 숙박수익 0																						

## ▶ 가동일

- 월기준 룸가동을 확인가능

## ▶ 관리자설정

- 권한설정이 가능하며 일반권한, 경리권한, 최고관리자권한등 레벨에 따라 사용 권한을 제한할 수 있다.

## ▶ 외부입력

- 외부입력폼을 실시간그룹타입, 실시간개별타입, 예약문의타입으로 3단계중 선택가능

홈페이지 실시간 예약문의
그룹타입 예약문의
개별타입 예약문의
일반타입 예약문의

예약하기
예약확인

**1.** 투숙하 실 입실일과 박수, 인원수를 선택해주세요.

입실일  부터  퇴실

성인  소인  총인원  기준

조회하기

선택한 객실 견적

0

예약하기

**2.** 예약을 원하는 객실명에 선택하기 를 클릭하면 견적을 확인 할 수 있습니다.  
 객실 개별예약을 원 할 경우 달력 빈 객실을  체크하면 개별선택 가능합니다.

**마감** 객실마감표시  객실가능표시(빈객실), 빈 객실안에 숫자는 예약가능 한 객실 수

객실형태	기준/최대	18(금)	19(토)	20(일)	21(월)	22(화)	23(수)
오리엔탈 <span style="background-color: #e0f0ff; padding: 2px;">선택하기</span>	2/2	19	19	20	21	24	28
크리스탈 <span style="background-color: #e0f0ff; padding: 2px;">선택하기</span>	2/2	25	19	21	24	25	28
오딘 <span style="background-color: #e0f0ff; padding: 2px;">선택하기</span>	2/2	28	25	19	23	23	24
스워드 <span style="background-color: #e0f0ff; padding: 2px;">선택하기</span>	2/2	24	28	25	21	24	28



# 3. 시스템요금 / 홈페이지

## ▶ 시스템요금

서비스요금 <span style="float: right;">VAT 별도</span>					
객실수/금액	10 객실이하	10 ~ 40 객실	40 ~ 99 객실	100 ~ 150 객실	150 객실이상
금액(한달기준)	20,000원	30,000원	50,000원	60,000원	별도문의
6개월할인	6개월 단위로 결제를 하실 경우 5%의 할인혜택				
12개월할인	12개월 단위로 결제를 하실 경우 10%의 할인혜택				
설치비	초기 설치비용: 100,000원 (현재 이벤트 기간으로 무료로 설치해 드립니다.)				

## ▶ 오이룸닷컴 홈페이지 (<http://oeroom.com>)

- 홈페이지에 접속하여 프로그램 체험 가능

오이룸닷컴
오이룸    무료체험(관리자)    무료체험(사용자)    공지사항    신청하기    신청업체    고객센터

Office e-Market Room System



### 강력한 실시간 숙박관리 시스템

**쉽다!** 이해하기 힘든 어려운 기능은 NO - 누구나 사용 가능한 쉬운 인터페이스~

**빠르다!** 한번에 스케줄 확인, 입력 가능  
정산 입출금관리, 거래처관리를 빠르게~

**홍보장!** 200여 개의 여행사를 한번에 홍보할 수 있는 마케팅의 최강자~

**호텔, 리조트, 콘도, 펜션, 민박, 캠핑장, 게스트하우스**

시스템설치가 필요없이 로그인만으로 언제 어디서든 예약관리 가능

모바일 웹페이지 제공

OEROOM 관리자시스템 신청하기

➔

■ 고객센터 TEL. 064.752-5212

상담시간: 평일 9:00 ~ 18:00  
토요일 9:00 ~ 13:00  
일요일, 공휴일 휴무

■ OEROOM 신청업체 MORE>

- 세컨\*\*로어 NEW [등록완료]
- 힐\*\*스 NEW [등록완료]
- 마리+펜션 NEW [등록완료]
- 마리+펜션 NEW [등록완료]

ID

PW

로그인

▶

체험하기 - ID: demo PW: 1234

## 4. 제안사 현황

회사명	제주엔닷컴
설립년월일	2000년 11월 1일
사업자등록번호	616-12-75240
대표자	고춘일
본사	제주특별자치도 서귀포시 서귀동322-1 (대표전화: 064-752-5212)
업종	여행사, 홈페이지제작, 프로그램제작
상품	제주도 여행 컨설팅, 고객관리시스템, 예약관리시스템
주거래처	여행사, 펜션, 호텔등 숙박업체, 관광지, 쇼핑몰